

Har du klagomål på vår utbildning?

Om du vill framföra ett klagomål

Enligt skollagen 4.kap 7§ skall huvudmannen ha rutiner för hantering av klagomål.

Om du anser att något i utbildningen fungerar bristfälligt kan du framställa ett klagomål till huvudmannen. Du ska skicka eller lämna ditt klagomål till **Rektor för Calmare Internationella Skola, Malmbrogatan 9-11 392 35 KALMAR**

När rektor tagit emot ditt klagomål skickas en kopia till huvudmannen för kännedom, klagomålet utreds sedan skyndsamt och en återkoppling sker till den klagande eller, om klagomålet inlämnats anonymt, till elevrådet samt skolkonferensen. Återkoppling sker även till skolans huvudman.

Inom vilken tid ska ett klagomål lämnas in?

För att ha så goda förutsättningar som möjligt för att utreda klagomål är det viktigt att dessa kommer rektor tillhanda så snart som möjligt efter det att en händelse inträffat. Alla klagomål behandlas dock. Klagomålet skall vara skriftligt.

Ange noga vad klagomålet avser

I klagomålet ska du ange i vilket eller vilka avseenden som du anser att skolan brister i och vilken ändring du begär. Klagomålet kan avse alla områden av utbildningen.

Ange avsändare i skrivelsen om du vill ha en personlig återkoppling

Det är viktigt att ditt namn, adress och telefonnummer framgår av skrivelsen. Skrivelsen ska också undertecknas av den som klagar och/eller företrädare för denne. Företräder du en elev, exempelvis som vårdnadshavare, ska både ditt och elevens namn, adress och telefonnummer framgå av skrivelsen. Klagomål som lämnas in anonymt behandlas men återkopplingen sker till skolans elevråd samt skolkonferens (som sammanträder en gång per termin.) På skolkonferensen deltar representanter för både elever och personal. **Vad händer sedan?**

Om det vid utredningen framkommer att skolan brustit i sina åtaganden skall en handlingsplan upprättas för hur bristerna skall avhjälpas, vem som är ansvarig och när åtgärderna skall vara genomförda. Uppföljning sker efter 1 mån. med återkoppling till klagande samt huvudman.

Information

Denna information skall meddelas elever och målsmän vid skolstart genom häftet "Välkommen till CIS" som skickas ut till alla nya elever samt görs tillgänglig via skolans intranät. Elevrådet delges information fortlöpande.